**河津市江民海生天然气有限公司**

**服务指南**

**天然气用气报装流程**

**一、用气报装申请材料：**

1.居民安装： 填写安装申请单

居民身份证复印件一份

2.楼盘安装： 填写安装申请单

 建设单位营业执照复印件（加盖公章）

3.非居民安装： 填写安装申请单

 单位营业执照或行政事业法人证书复印件

4.村庄整体安装：填写安装申请单

村代表身份证复印件一份

村庄巷道平面示意图复印件一份

**二、过户申请材料：**

 过户所需证件：天然气原开户户主身份证复印件和现开户户主身份证复印件各一份及房产证或购房协议。

**三、用气报装办理方式：**

1.通过河津市政务服务网进行网上办理。

2.政务大厅2楼燃气报装窗口申请办理。

3.江民海生天燃气有限公司工程部申请办理。

4.拨打江民海生天燃气24小时客户服务电话5052665登记办理。

**四、安装流程：**安装申请→勘察现场→工程缴费→安装施工→竣工验收→建档立户。

**天然气接入标准及价格**

**一、天然气入户工程建设费用标准；**

根据晋发改商品发〔2019〕273号、发改价格〔2019〕1131号文件规定，管道燃气工程建设费用如下：

1.每户居民按一户一灶计算 3000元/户；

2.依据发改价格发改价格〔2019〕1131号文件规定自2019年6月27日起新建或在建的商品房配套建设规划红线范围内的燃气工程安装费由房地产开发企业负担，不向买受人单独收取。对未安装管道燃气设施的既有住宅，如加装管道燃气设施，按照产权划分，由产权所有人负担燃气工程安装建设费用。

3.公共福利、工商业用户根据场地实际用气情况预算核定。

**二、燃气使用价格收费标准：**

1. 民用气价：

一阶梯单价：2.72元/m³

二阶梯单价：3.18元/m³

三阶梯单价：3.87元/m³

1. 公共福利、商业气价：

(燃气使用价格根据市发改委文件规定标准执行)

**业务办理流程**

安 装

上门确定施工方案

登记申请

施工队进场安装

热线办理5052665

施工队进场安装

填申请单

上门确认安装方案

客户大厅办理

改装

现场进行改装及开阀送气，客户确认

上门确认改装方案及所需材料，确认费用明细

表后管改装

办理热线5052665

用户到工程部缴费

上门根据现场情况提出预算用户确认

客户大厅办理

工程改装

上门进行改装及开阀送气，客户确认

拆除

工作人员现场拆除管路，用户确认

上门确定方案

判断是否需要缴费，如需缴费在工程部缴费

热线办理5052665

开阀（通气）

准备合格灶具（住建网备案品牌）

拨打热线

5052665

等待开通

安装完后

开户（新用户）

签订居民安全用气协议

用户携带开户资料

领取燃气使用证

购气充值

续费

物联网用户在微信平台缴费

用户确定表种类

IC卡表在营业厅窗口缴费

更名

填写过户单更名

新户主携带身份证

原房主携带房产证和身份证

河津24小时客户服务：

5052665

铝厂24小时客户服务：

5266777

抢险24小时客户服务：

5106777

  **河津市江民海生天然气有限公司**