

# 河津市人民政府办公室文件

河政办发〔2023〕36号

---

## 河津市人民政府办公室 关于印发《河津市县级医院综合能力提升 三年行动方案（2023-2025年）》的通知

市直各有关单位：

现将《河津市县级医院综合能力提升三年行动方案（2023-2025年）》印发给你们，请认真贯彻执行。

河津市人民政府办公室

2023年8月11日

（此件公开发布）

# 河津市县级医院综合能力提升三年行动方案 (2023-2025 年)

为进一步促进我市综合医院服务能力提升,发挥县级综合医院在县域内医疗服务的龙头带动作用,根据山西省卫健委《关于印发〈山西省县级医疗机构综合能力提升三年行动方案〉的通知》(晋卫医发〔2023〕15号)精神,结合我市工作实际,制定本工作方案。

## 一、工作目标

围绕《县级医院医疗服务能力基本标准和推荐标准(2016版)》《山西省三级医院评审标准实施细则(2023年试行版)》,全面开展对标、提标、达标建设,推动医院高质量发展,力争市人民医院2024年底前顺利通过三级乙等医院的评审。

## 二、重点任务

### (一) 改善硬件设施设备条件

1. **完善设施设备条件。**按照《县级医院医疗服务能力基本标准和推荐标准(2016)版》及《三级医院服务能力指南(2016版)》要求,完成市人民医院二期工程建设,配齐相关基础设施设备,并不断改善和优化提升,以满足诊疗活动需求。

2. **持续改善就医环境。**开展环境卫生整治,实施美化绿化亮化,统一规划设置院内便民标线,出入口设置无障碍通道,改善停车、医用织物洗涤、医疗废物和污水处理等后勤保障设施。

## （二）持续提升医疗服务能力

**3. 加强专科能力建设。**建立健全一级科室，逐步健全二级科室，实现基础专科全覆盖。创建 3-5 个省级临床重点专科。通过引进人才、上级医院帮扶等措施，帮扶医院薄弱学科。重点加强儿科、重症医学科、精神、麻醉、感染性疾病科、康复医学、老年医学等专科建设，提升对急危重症患者的抢救能力，以及肿瘤、神经、心血管、呼吸和感染性疾病等专科疾病防治能力。

**4. 加快人才队伍建设。**设立人才引进与支持专项经费，用好各级各类人才专项资金，加大对重点领域、紧缺专业、关键岗位专业技术人才、学科带头人和高层次人才的引进力度。通过住院医师规范化培训、联合培养、临床进修、学术交流、在职学历提升等多种方式加大人才培养力度。加强儿科、妇产科、重症医学科、老年医学科、康复医学科、病理科、药学、护理等紧缺专业和骨干人才培养培训。

**5. 建设临床服务“五大中心”。**建立完善县域肿瘤防治中心、慢病管理、微创介入、麻醉疼痛诊疗、重症监护等临床服务“五大中心”。开展肿瘤等慢性病的预防、治疗和康复工作。开展肿瘤、外周血管、神经等领域的介入诊疗。推动围手术期急性疼痛治疗，开展手术室外的麻醉与镇痛治疗。提高重症救治水平，提升重大疾病诊疗能力。

**6. 建强急诊急救“五大中心”。**持续强化县域胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇救治、危重儿童和新生儿救治等急诊急救“五

大中心”的建设。完善实施交互智能急救网络平台建设，健全以覆盖农村地区 10-20 公里为服务半径的县乡村三级农村急救转诊网络。提供医疗救治绿色通道和一体化综合救治服务，提升中毒、意外伤害、心脑血管急性发作等急诊抢救与转运能力。

**7. 打造中医药服务“五大中心”。**建立完善中医优势专科（专病）服务中心、中医药特色健康管理中心、中医康复中心，中医适宜技术推广中心、“共享中药房”等中医药服务“五大中心”，提升中医诊疗服务能力和中医药服务供给能力。推广中医药特色健康管理服务，规范开展康复医疗、康复护理、康复自选等领域综合性、一体化中医康复服务。提供个体化用药加工服务，方便群众看中医，放心用中药。

**8. 提升重大疫情防控救治能力。**加强医院公共卫生服务能力建设，提升重大疫情为重点的突发公共卫生事件防控救治能力。建成相对独立的传染病院区和可转换病区，承担传染病筛查、疑似病例隔离观察、一般病例收治等任务。规范设置发热门诊，落实院感防控人员配备、设施设备、规范管理等要求。医院实验室达到生物安全二级水平，具备县域内常见健康危害因素和传染病检测检验能力。

### （三）有效提升管理水平

**9. 全面加强党对公立医院的领导。**深入践行新时代党的建设总要求，推动落实党委领导下的院长负责制，坚定公益性办院方向。健全完善医院党委会和院长办公会议事决策制度，把

党的领导融入医院治理全过程各环节，促进党建和业务深度融合。开展清廉医院建设，完善医院重要岗位关键环节廉洁风险防控机制，有效治理医疗卫生领域不正之风和腐败问题。

**10. 加强医院运营管理。**提升医院依法治理能力，聚焦医、教、研、防等业务发展，加强资源配置并优化流程。建立完善医院运营管理决策支持系统，提高医疗机构运营管理科学化、规范化、精细化水平。坚持高质量发展和内涵建设，通过完善制度、流程再造、优化配置、强化评价等管理手段，有效提升运营管理效益和投入产出效率。

**11. 加强全面质量安全管理。**深入贯彻落实国家《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025年）》。加强基础质量安全管理，健全院、科两级医疗质量安全管理体系，严格落实医疗质量安全18项核心制度，加强医务人员、药品器械、医疗技术的管理，改善门急诊、日间、手术、患者随访等薄弱环节的质量安全管理。强化关键环节和行为过程管理，加强患者关键时间节点评估，提高检查检验质量，提升病例内涵质量和完整性、及时性，强化医疗质量（安全）不良事件的主动报告。

**12. 加强信息化支撑建设。**加快医院信息化基础设施建设，重点推动5G项目、全民健康信息平台、电子病历、远程会诊中心建设等。到2025年，医院完成院前急救、远程彩超、手术示教、病房探视等5G医疗项目。医院全部接入全民健康信息大数据平台，实现互联互通，医院电子病历应用水平分级达到4级以上，智慧服务分级评估达到2级以上，医院上接帮扶

的省市三级医院，向下辐射基层医疗卫生机构。

#### （四）持续改善医疗服务

**13. 改善群众就医体验。**将健康教育、健康科普、健康管理、疾病预防等纳入到医疗卫生服务范围。建立患者入院服务中心，提供“一站式”服务。完善预约诊疗制度，优化门诊流程，为特殊群体就医提供绿色通道，缩短患者门诊等候时间、术前等待时间。全面推进检查检验结果和相关数据资料的互通共享。畅通双向转诊渠道，下沉专家、门诊号源和住院床位资源。加强诊后管理和随访。推广应用中医药适宜技术。建立医务社工和志愿者制度，开展人文关怀志愿服务。

**14. 创新医疗服务模式。**梳理“以病人为中心”的服务理念，建立门诊“一站式”服务中心，推广多学科诊疗模式。扩充日间医疗服务范围，提升日间医疗服务供给能力。持续扩大优质护理服务覆盖面，转变药学服务模式，创新康复服务模式。

#### （五）开展“千名医师下基层”行动

**15. 做好上级医院支援和帮扶工作对接。**确定专门部门与上级帮扶医院联系对接，明确帮扶工作人员、工作目标、工作任务；根据医院工作需求，制定帮扶计划并予以实施；制定帮扶管理规定，严格管理。确保帮扶效果，促进医院服务能力的持续改进和提升。

#### （六）推动医疗资源整合共享

**16. 推进县域医疗卫生一体化改革提档升级。**全面提升县医疗集团行政、人员、资金、业务、绩效、药械“六统一”管

理水平。

**17. 完善县域医共体高质量管理“五大中心”建设。**依托集团医院完善县域医共体内的医疗质控、人力资源、运营管理、医保管理、信息数据等高质量管理“五大中心”建设。加强县域医共体内的医疗质量管理与质控。优化县域医共体内的薪酬结合和县域医共体绩效考核制度。加强全面预算管理，健全绩效评价机制和县域医共体绩效考核制度。完善县域医共体内医保相关管理和考核制度，配合医保部门提高医保基金使用效率，引导落实健康管理等工作。逐步实现电子健康档案和电子病历的连续记录，医疗服务、公共卫生服务、医疗保障和综合管理系统的信息共享，保障信息系统运行安全和网络安全。

**18. 组建医疗资源共享“五大中心”。**依托集团医院建设互联互通的医学检验、医学影像、心电诊断、病理、消毒供应等资源共享的五大中心，在保证质量的基础上，推动基层检查、上级诊断和检查检验结果互认，提高县域医疗资源配置和使用效率，促进县域内医疗服务同质化。

#### （七）促进医院综合能力提升

**19. 发挥绩效考核“指挥棒”作用。**强化医院绩效考核，建立院内各科室绩效考核评估机制，实行每月全面质量考核。考核结果要在科室绩效工资总量核定、评优评先、重点专科建设、相关政策倾斜等方面赋有一定权重，确保考核结果应用到位。

**20. 开展三级乙等医院创建。**围绕《山西省三级医院评审

标准实施细则（2023年试行版）》和山西省卫健委等级医院评审工作安排，做好三级乙等医院的创建工作。制定三级乙等医院创建工作方案，健全组织领导，明确工作目标、任务和责任分工，制定创建步骤，细化落实措施，强化督导，确保2024年底创建目标顺利实现。

### **三、落实和推进措施**

（一）加强组织领导。市人民医院要成立以院长为组长的工作领导小组，负责对此项工作的组织、实施和协调。定期召开会议，及时研究解决发现的问题。

（二）组织宣传发动。召开专题会议，强化医务人员对此项工作开展重要性的认识。制定和下发《县级医院综合提升工作规划》，明确工作任务和责任分工。

（三）细化落实措施。市人民医院要根据工作任务，进一步梳理和细化工作落实措施，要确保工作任务、责任明确，落实措施具体、可行。

（四）强化部门协同。卫健、人社、医保、财政、发改等相关部门充分发挥职能作用，主动对接，争取有关政策在市人民医院落实落细。

（五）定期自查评估。市人民医院要每月对照工作任务进行自查自评，结果按照省、市卫健部门的要求及时上报。

（六）持续推进提升。领导小组要定期召开专题会议，听取工作汇报，梳理存在和需要解决的问题，讨论研究解决办法，制定整改办法，督促整改落实，促进医院综合服务能力的持续



改进和提升。