附件 3

2025 年河津市居家适老化改造产品消费补贴“晋孝焕新”行动承诺书

本商户自愿参加 2025 年河津市居家适老化改造产品消费补贴“晋孝焕新”行动，并承诺遵守以下活动规则：

一、严格遵守各项居家适老化改造产品消费补贴“晋孝焕新”行动相关政策要求，积极组织本公司各门店参与，在活动期间认真负责解答消费者相关咨询问题。坚决杜绝“空买空卖”、黄牛套利行为，应做好行业监督，政府相关部门将对不法套利商户予以严厉打击。承诺全力制止“黄牛”等恶意套利行为，包括加强活动门店内的保安工作，对于疑似“黄牛”人员采取报警等措施。

二、承诺本公司企业资质符合申报条件要求，依法经营，近三年内在经营活动中无重大违法记录，信用记录良好，未被列入“重大税收违法案件当事人名单”，未发生较大及以上安全生产事故。具有独立承担民事责任的能力，未被取消过居家适老化改造产品消费补贴“晋孝焕新”行动参与资格。具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，经营状况良好。具备开具河津市发票的资格和能力，依法缴纳税收，以及缴纳社会保障资金的良好记录。

三、愿意针对本次活动先行垫付活动款项，事后结算。

四、确保全部门店开通银联云闪付二维码产品受理，系统版本符合要求，具备受理条件。每张票券仅可核销指定6类居家适老化改造产品且参与的补贴力度与所售产品实际等级匹配，每笔支付开具一张发票，并列明该笔支付所售产品名称、销售数量等。开具发票需为全额发票（含优惠金额）。上传资料需填写收货地址，所销售产品送货地址必须在山西省内。

五、承诺本企业下门店导购员上传的资料真实有效，如出现资料缺失造假等情况将扣除对应补贴资金。确保所提供门店及导购人员信息的准确性。销售商品需保留原始单据及监控视频半年以上以备抽查。

六、企业如发生退货情形，需通过原支付渠道退还消费者实际支付金额（不包含补贴资金），并将退货相关的补贴资金退还财政。如涉及部分退货，需对原支付交易对应已上传材料按照实际销售内容全部重新上传，包括但不限于发票、POS 小票、确认书、配送方式、送货/提货方式、商品是否外资等。

七、在活动期间，做好对居家适老化改造消费补贴"晋孝焕新"行动用户的服务和受理工作，不降低服务水平和质

量。对居家适老化改造消费补贴“晋孝焕新”行动客户不拒绝受理。诚信经营，不采用先涨价后折扣等手段欺骗消费者。

八、承诺提供的商品或服务内容符合国家法律法规，所售商品原则上均具有统一的国标 13 位商品编码，销售商品在以下范围内，对提供商品、服务的品质负有相应责任并配合相应审计检查。

1.地面和门改造（含地面防滑产品、下压式门把手、门铃、可双向开启的门、斜坡辅具）2.卧室改造（护理床、床边护栏或者抓杆、防压疮床垫、 ）3.如厕洗浴设备改造（扶手等支撑装置、坐便器、坐便椅、洗浴装置、淋浴椅）4.厨房设备改造（适老可升降灶台不含灶具、适老升降吊柜、炉灶自动熄火保护装置）5.物理环境改造（自动感应灯具、电源及插座开关改造、防撞护角/防撞条、提示标识、适老家具）6.智能辅助产品（手杖、轮椅/助行器/行走/康复辅助设备、助听器/助视器/放大装置、健康监测产品、防走失装置、环境监控设备）

九、承诺所售卖参与活动的商品送货地址均为山西省内。

十、如涉及集中收银，承诺本企业主体所覆盖店铺经营行为均等于本企业主体，并另附材料明确集中收银主

体、资金流向、发票开具主体等信息，对本企业主体集中收银覆盖店铺、商品、服务品质等承担责任并配合相应审计检查。

十一、指定专人负责处理包括但不限于日常沟通、投诉及宣传推广等合作中涉及的各项事宜。

商户（品牌）名称：_____

部门/职务：_____

联 系 人：_____

联系电话：_____

十二、投诉处理

（一）因本商户提供的服务及产品问题或商户活动门店未根据要求执行活动而引发的消费者投诉、处理和争议等，由本商户负责解决，妥善安抚消费者并依法赔偿消费者由此造成的相关损失。

（二）其他客户投诉及纠纷事宜，将第一时间积极主动地配合银联处理各项投诉；发生媒体投诉时，及时联络银联人员，双方达成统一通稿或口径后，由双方确认的媒体事件处理负责人及方式回应媒体，避免不良影响扩大化。

本商户已知晓如违反以上承诺，将失去参与本次活动的资格等事项并承担相应的责任。

_____公司

签字：

盖

章：

_____年_____月_____日